

## Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen, Videokonferenzen und Webinare via „Zoom“

Wir möchten Sie als Beschäftigte, Sorgeberechtigte und Schüler\*innen unserer Schule nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ (Videokonferenzsystem der Firma Zoom Video Communications, Inc.) informieren.

### Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ steht, ist der Geschäftsführer der Freien Waldorfschule Kreuzberg e.V., Ritterstraße 78, 10969 Berlin.

Verantwortliche Stelle (gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO)	Holger Wagner, Geschäftsführer der Freien Waldorfschule Kreuzberg e.V., Ritterstraße 78, 10969 Berlin, E-Mail: <a href="mailto:info@fwsk.net">info@fwsk.net</a> // <a href="mailto:gf@fwsk.net">gf@fwsk.net</a> Telefon: 030 / 615 10 10-0
Datenschutzbeauftragter (gemäß Art. 37 ff DSGVO)	RA Klaus Scharpf, Datenschutzbeauftragter 0761-154338 73 E-Mail: <a href="mailto:mail@ra-scharpf.de">mail@ra-scharpf.de</a>

### Hinweis:

„Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat. Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

### Zweck und Umfang der Verarbeitung

Wir nutzen das „Zoom“, um Online-Meetings, Telefonkonferenzen, Videokonferenzen und/oder Webinare für schulische, administrative und pädagogische Zwecke, insbesondere auch für den Unterricht mit Schülern durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“).

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet.

Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Einstellungen Sie vor Beginn eines „Online-Meetings“ vornehmen bzw. welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme angeben.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

#### Angaben zum Benutzer:

Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (**wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird**), Profilbild (optional)

#### Meeting-Metadaten:

Thema, Dauer inkl. Start- und Endzeit des Meetings, Teilnahme von Personen, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen. IP-Adressen und Geräte-/ Hardware-Informationen lassen grundsätzlich Rückschlüsse auf Ihre Person zu und sind daher als personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 DSGVO zu behandeln.

#### **Bei Aufzeichnungen (optional):**

MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentations-aufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Protokolldatei des Online-Meeting-Chats.

Video- und Audiodaten enthalten gegebenenfalls Ihr Abbild sowie Ihre Stimme als personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 DSGVO, da sich die Daten auf Sie als identifizierte und identifizierbare natürliche Personen beziehen. Darüber hinaus kann der Inhalt Ihrer Beiträge Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

#### **Bei Einwahl mit dem Telefon:**

Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten, wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

#### **Text-, Audio- und Videodaten:**

Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

#### **Umfang der Verarbeitung**

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Die in „Online-Meeting“-Tools wie „Zoom“ bestehende Möglichkeit einer softwareseitigen „Aufmerksamkeitsüberwachung“ („Aufmerksamkeitstracking“) ist deaktiviert.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

#### **Rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung**

Soweit personenbezogene Daten von **Beschäftigten** (Lehrkräfte und weitere Mitarbeitende) der Freien Waldorfschule Kreuzberg e.V., Ritterstraße 78, 10969 Berlin verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Durchführung der Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“ zur Erfüllung schulischer Aufgaben.

Bei der Nutzung von „Zoom“ im Rahmen der pädagogischen Arbeit, insbesondere für Unterrichtszwecke, erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Schülerinnen und Schüler zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben als staatlich anerkannte Ersatzschule, insbesondere des Bildungs- und Erziehungsauftrages der Schule gemäß §1 des Landesschulgesetzes von Berlin.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die „Online-Meetings“ im Rahmen von Arbeitsverhältnissen zur dienstlichen Aufgabenerfüllung (Arbeitsverträge mit Beschäftigten) und von Schulverträgen mit Sorgeberechtigten oder volljährigen Schülerinnen und Schülern (vertraglich vereinbarte schulbezogene, insbesondere pädagogische

Aufgaben) sowie weiteren Vertragsbeziehungen mit Dritten durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“ zur Erfüllung schulischer Aufgaben im Rahmen des Bildungs- und Erziehungsauftrages der Schule.

### **Empfänger und Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der externe Dienstleister und Anbieter von „Zoom“ erhält Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO mit „Zoom“ vorgesehen ist.

### **Datenverarbeitung**

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. „Zoom“ unterteilt seine Rechenzentren aktuell in die Regionen USA, Kanada, Europa, Australien, Indien, China, Lateinamerika und Japan/Hongkong. Zahlende Unternehmen können entscheiden, über welche Regionen „Zoom“ ihre Daten leiten soll.

Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit u.U. auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrages auf Basis der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Die Firma Video Communications Inc. setzt auch außerhalb von Europa ansässige Unterauftragnehmer ein, die entweder ein angemessenes Datenschutzniveau haben oder bei denen gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) die sog. EU-Standardvertragsklauseln als geeignete Garantie abgeschlossen wurden.

### **Dauer der Speicherung**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Unabhängig davon werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie sie für die Durchführung der „Online-Meetings“ und damit zusammenhängender Services erforderlich sind.

Wird das „Online-Meeting“ aufgezeichnet, erfahren Sie dies über eine Vorankündigung des Organizers und/oder über eine technische Signalisierung. Mit der Aufzeichnung werden die Daten des Audio- und Videostreams sowie die Nachrichten in der Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktion gespeichert und bleiben über die Dauer der Sitzung hinaus gespeichert.

Wenn Sie mit einem Zoom-Account angemeldet sind, können Berichte über Online-Meetings (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten zur in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Im Falle des Vorliegens gesetzlicher Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

### **Verschlüsselung**

Die Kommunikation wird mit einer 256-Bit-TLS-Verschlüsselung hergestellt. Alle freigegebenen Inhalte können mit der AES-256-Verschlüsselung verschlüsselt werden.

### Ihre Rechte als betroffene Person

1. Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.
2. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.
3. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung gemäß Art. 16 DSGVO oder auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.
4. Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gemäß § 21 DSGVO gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Erfolgt der Widerspruch im Rahmen eines Vertragsverhältnisses, kann dies zur Folge haben, dass eine Vertragsdurchführung nicht mehr möglich ist.
5. Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.
6. Sie haben schließlich ein **Beschwerderecht** (Art. 77 DSGVO) und können sich hierzu an eine Aufsichtsbehörde wenden, zum Beispiel an den Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Behördlicher Datenschutzbeauftragter, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, +49 30 13889-406, [behDSB@datenschutz-berlin.de](mailto:behDSB@datenschutz-berlin.de)

### Allgemeine Hinweise

Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung können Sie unter <https://zoom.us/de-de/privay.html> und <https://zoom.us/de-de/gdpr.html> abrufen. Da es sich um eine externe Web-Seite handelt, die von der Zoom Video Communication Inc. in eigener Verantwortung betrieben wird, werden bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet.

### Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite [www.fwsk.net/datenschutz](http://www.fwsk.net/datenschutz)

Stand: 26.04.2020