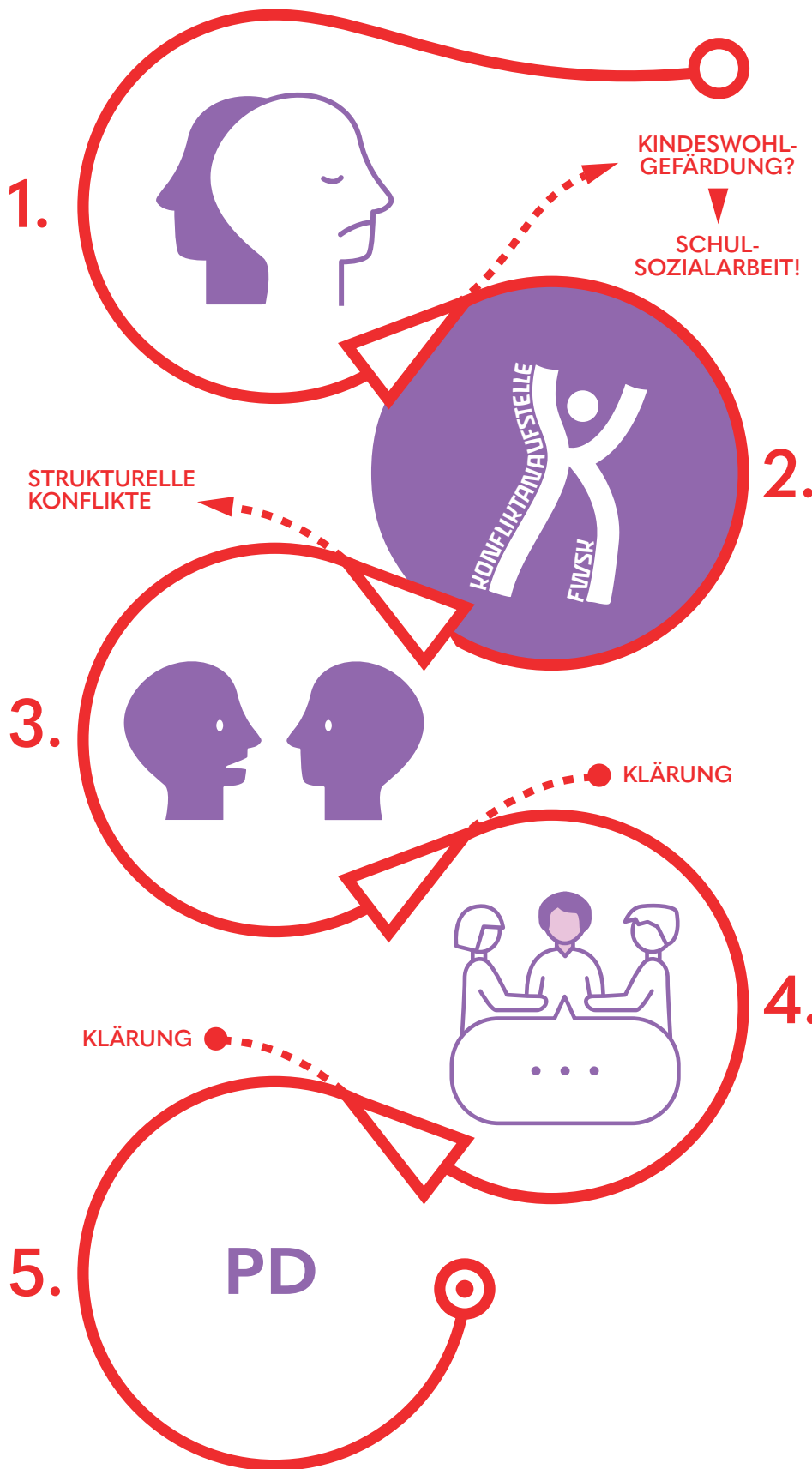


# SORGEN? KONFLIKTE? BESCHWERDEN?



## 1. Sorgen? Konflikte? Beschwerden?

Nimm Kontakt auf mit der Konfliktanlaufstelle unserer Schule!

## 2. Die Konfliktanlaufstelle

...nimmt entgegen, sortiert, berät, leitet weiter und unterstützt.  
Sie eruiert Art, Ebene und Stufe des Konflikts, vereinbart Zeitpläne, begleitet und hakt nach.  
Die KAS besteht aus gewählten Lehrer\*innen und Eltern.

Bei dem Verdacht auf Kindeswohlgefährdung bitte immer unmittelbar an die Schulsozialarbeit oder die AG Achtsamkeit wenden!

## 3. Das persönliche Gespräch

Wir wünschen uns eine Konfliktkultur an unserer Schule, an der das persönliche Gespräch immer der erste Schritt ist.  
Mitarbeitende der KAS unterstützen beim Gespräch zwischen den am Problem beteiligten Personen.

## 4. Professionelle Unterstützung

Hat das persönliche Gespräch nicht zur Klärung des Konfliktes beitragen können, hält die Schule im nächsten Schritt das Angebot folgender Unterstützung bereit:  
Beratung und Mediation durch das Mediationsteam und ausgebildete Kolleg\*innen sowie Moderation, Mediation und Supervision durch externe Fachkräfte.

## 5. Personaldelegation

Waren alle Versuche den Konflikt zu lösen bis hierher vergeblich, übernimmt die Personaldelegation.

Sie bemühen sich in Gesprächen um eine Klärung, sind Kraft ihres Amtes aber auch befugt Mediationen, Unterrichts-Coachings und Fortbildungen anzuweisen.